

## **Условия возврата и отмены платежа**

### **1. Общие положения**

Настоящий документ устанавливает правила возврата и отмены платежей за приобретенные у нас товары и услуги. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями до осуществления покупки.

### **2. Характеристики предоставляемых товаров**

Все товары, предлагаемые для покупки, являются цифровыми, и их получение или использование связано с активацией электронного доступа либо загрузкой контента. После завершения покупки цифровой товар считается доставленным и активированным.

### **3. Отсутствие возможности возврата цифровых товаров**

Ввиду специфики цифровых товаров, их возврат или обмен невозможен. Цифровой контент не подлежит возврату, поскольку его использование не предполагает возможности полного восстановления первоначального состояния или предотвращения дальнейшего использования.

### **4. Отмена платежа**

Покупатель вправе инициировать запрос на отмену платежа до публикации цифрового товара. После публикации цифрового товара отмена платежа не осуществляется. Запросы на отмену платежа, поданные после публикации, не подлежат удовлетворению.

### **5. Исключительные случаи**

Возможность возврата средств в отдельных случаях может рассматриваться исключительно при наличии обоснованного запроса, связанного с нарушениями в процессе предоставления товара (например, технические сбои). В таких случаях возврат или компенсация могут быть произведены только после проведения соответствующего анализа и подтверждения проблемы.

### **6. Претензии и порядок обращения**

Покупатель вправе обратиться с претензией через контактные данные, указанные на нашем сайте <https://сарубараатnight.ru/>, с обязательным указанием причины запроса на отмену платежа. Все обращения рассматриваются в порядке очередности и в соответствии с условиями настоящего документа.

Настоящий документ вступает в силу с момента осуществления покупки.